



## شركة باكو موتورز - سياسة الشركة

### الرؤية، الرسالة والقيم

نحن نسعى إلى تطوير حلول تنقل مستدامة من خلال تزويد مركباتنا الكهربائية بالطاقة المتجددية. رؤيتنا هي جعل وسائل النقل المستدامة في متناول الجميع. نحن نسترشد بالالتزام راسخ بالاستدامة، والابتكار، وتمكين المجتمعات

### رضا العملاء

نلتزم بضمان رضا عملائنا من خلال تعزيز موثوقية منتجاتنا وبناء علاقة ثقة من خلال دعم سريع وفعال. نتمسك بمعايير جودة عالية، ونرفض أن تكون خفض التكاليف على حساب جودة الخدمة

### الامتثال للمعايير والمتطلبات القانونية

نحترم جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، ونعمل على الاستعداد للمعايير المستقبلية. كما نتوقع من شركائنا وموارينا أن يشاركونا هذا الالتزام بالامتثال والتراهنة

### التحسين المستمر

نجعل من التحسين المستمر محركاً أساسياً للتميز والاستدامة. نرسّخ ثقافة التعلم المستمر من خلال الاستثمار في التكنولوجيا، والتدريب، والتعاون مع الأطراف المعنية لتطوير عملياتنا ومنتجاتها وخدماتها

### أهداف الجودة

نحدد أهدافاً للجودة تكون واضحة وقابلة للقياس، ونعمل على تقييم أدائنا بشكل منتظم لضمان تلبية توقعات العملاء وتحقيق التميز المؤسسي

### السلامة والبيئة المهنية

نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة من خلال توفير المعدات الازمة، وتطبيق إجراءات عمل أكثر أماناً، وتقديم التدريب والتوعية المستمرة للموظفين

### المسؤولية البيئية

في كل مجال نملك فيه القدرة على التأثير أو التحكم، نأخذ في الاعتبار دوره حياة المنتج لنقادي أو التخفيف من الآثار البيئي، وخاصة المرتبط بتغير المناخ.

نلتزم بتنبئي وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في المجالات التي تتطبق على سياساتنا ونشاطاتنا

**مجلس الإدارة - تونس، جوان 2025**

COO, Khaled Habaieb

CEO, Boubaker Siala